TERMO DE GARANTIA

Hidro Gold
Energia Solar

PRODUTOS CERTIFICADOS

A Hidro Gold Energia Solar informa que é obrigatória a leitura do manual técnico antes da instalação e/ ou uso do produto. Atente-se às recomendações de conservação e manutenções preventivas que deverão ser realizadas com profissionais autorizados / credenciados pela empresa Hidro Gold. As manutenções em seu equipamento são necessárias para a preservação do mesmo. Problemas ou danos no produto que sejam causados por uso inadequado ou instalação em desacordo com o manual técnico não são cobertos por esse termo de garantia. Essa garantia é fornecida para clientes que adquiriram produtos fabricados pela Hidro Gold de acordo com os termos abaixo:

PRAZOS

A Hidro Gold Aquecedor Solar dá a garantia contra defeito de fabricação de seus produtos, apenas nos prazos especificados neste termo e nas etiquetas fixadas no produto. A data da emissão da nota fiscal envida pelo fornecedor autorizado é a referência do prazo de garantia. Na ausência da nota fiscal, a referência considerada deve ser a data de fabricação indicada no produto. Nos termos dos parágrafos 1° e 2°, do Art.18, do Código de Defesa do Consumidor, a Hidro Gold reserva-se o direito de solucionar eventuais defeitos de fabricação em produtos, no prazo máximo de 30 (trinta) dias, contados a partir da reclamação formal feita pelo consumidor. Este prazo é suspenso em decorrência de caso fortuito ou força maior ou atrasos ocorridos sem responsabilidades da Hidro Gold. A Hidro Gold Energia Solar se compromete a cumprir e sujeitar-se às penalidades previstas na Lei 8078 de 11 de setembro de 1990. Prazo de garantia do produto:

Linha HG Banho	Tempo de Garantia
Reservatórios Térmicos alta pressão 4Kgf/cm² (40 m.c.a)	1 ano
Reservatórios Térmicos baixa pressão 0,5 Kgf/cm² (5 m.c.a)	3 anos
Coletor Solar Banho cobre	3 anos
Coletor Solar Banho inox	3 anos
Resistência Elétrica	3 meses
Termostato	3 meses

Linha HG Piscina	Tempo de Garantia
Linha Coletor Solar Piscina	3 anos
Conexão de coletor de piscina (abraçadeiras, tampão e conector)	1 ano
Capa térmica	1 ano

**Periféricos (Controladores, bombas hidráulicas, filtros, iluminação ou qualquer outro produto não fabricado pela Hidro Gold não estão cobertos por esse termo de garantia). As garantias destes produtos não fabricados pela Hidro Gold deverão seguir o termo de garantia dos fabricantes dos mesmos.*

GARANTIA: O consumidor deve conferir o produto no ato da entrega, constatando se há conformidade com o seu pedido verificando a integridade de todo o equipamento. A Hidro Gold apenas responde por quebras, danos e / ou acidentes nos vidros dos coletores ou nos demais equipamentos quando decorrentes do transporte, caso este seja realizado pela empresa e desde que reclamados no ato do recebimento. A análise do problema do produto é realizada na fábrica da empresa Hidro Gold. Caso o produto não apresente defeito de fabricação, o consumidor é responsável pelas despesas decorrentes da retirada, reinstalação e deslocamento do produto até a Hidro Gold. Uma vez constatado defeito de fabricação, a Hidro Gold substituirá ou realizará o reparo do produto, arcando com todas as despesas de transporte e troca. No entanto, a Hidro Gold não responde pelas reparações e / ou danos decorrentes da inadequada instalação e acondicionamento do produto, fora dos termos do item 10.4.1 da NBR 15569 e manual técnico. A Hidro Gold não se responsabiliza por acidentes causados pelo uso indevido da água quente, defeitos ou danos causados na distribuição hidráulica. Para uso correto do produto é obrigatório seguir as instruções do manual técnico. A garantia perde o valor nos seguintes casos: - Extinção do prazo de validade; - Falta de manutenção preventiva especializada realizada por profissionais autorizados / credenciados pela Hidro Gold e de forma periódica, conforme descrito nas recomendações do manual técnico; - Danos ocorridos nos coletores solares causados por ação da maresia; - Utilização do produto para fins que não tenha sido projetado; - Instalação em desacordo com as orientações contidas no manual técnico Hidro Gold; - Danos causados por eventos fortuitos, de força maior ou por agentes naturais como descargas elétricas, chuva de granizo, geada e sobrecargas de energia elétrica; - Ter sido violado ou consertado por pessoas não autorizadas pela Hidro Gold; - Adaptação ou uso de peças que alterem o funcionamento do equipamento; - Utilização de água com composição físio-química em desconformidade com as especificações abaixo: >PH: Entre 7 e 8,5; >Cloretos: Menor que 120 ppm; >Cloro Livre: Menor que 3 ppm: >Ferro: Menor que 0,3 ppm; >Alumínio: menor que 0,2 ppm; >Dureza: entre 60 e 150 ppm. - Circulação de substância química, tais como óleos corrosivos ou qualquer fluído diferente do qual o produto tenha sido projetado e que venha danificá-lo; - Ocorrência de terra, areia, calcário ou detritos no interior do equipamento que venha causar obstrução na circulação da água; -v Uso em redes hidráulicas com pressão acima da especificação do equipamento ou que apresente * ”Golpe de Ariete”, cujo pico de pressão exceda a pressão de trabalho do produto. Em caso de substituição parcial ou total do equipamento e / ou peças em virtude de defeito de fabricação, o prazo é remanescente daquele substituído. O prazo de garantia contratual é complementar e somando ao prazo de garantia de 90 dias, estabelecido pelo inciso II, do Artigo 26, do Código de Defesa do Consumidor. O prazo de garantia inicia-se pelo período legal de 90 dias. OS prazos de garantia, todas as suas condições e os compromissos assumidos pela empresa Hidro Gold Aquecedor Solar, especificado neste termo e nos respectivos manuais dos produtos, não poderão ser alterados pelos Pontos de Vendas ou Representantes. ***Golpe de Ariete designa as variações de pressão decorrentes de variações de vazão, causadas por alguma perturbação, voluntária ou involuntária, que se imponha ao fluxo de líquidos em condutos, tais como operações de abertura ou fechamento de válvulas, falhas mecânicas de dispositivos de proteção e controle. Os prazos de garantia, todas as suas condições e os compromissos assumidos pela empresa Hidro Gold Aquecedor Solar, especificados neste termo e nos respectivos manuais técnicos de produtos, não poderão se substituídos ou alterados pelos Pontos de Vendas autorizados Hidro Gold e por seus representantes Comerciais.

18 98118.4777 18 3644.0901 www.hidrogold.com